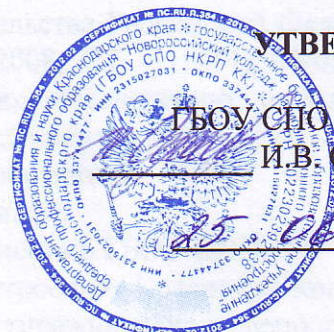


**Государственное бюджетное образовательное учреждение  
среднего профессионального образования  
«Новороссийский колледж радиоэлектронного приборостроения» Краснодарского  
края**



**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор  
ГБОУ СПО НКРП КК  
И.В. Сугаипова

\_\_\_\_\_ 2012г.

**Правила оказания платных образовательных услуг  
ГБОУ СПО НКРП КК**

Введен с 1.07.2012	Количество листов 10
--------------------	----------------------

г. Новороссийск  
2012г.

---

## Информационные данные

1. РАЗРАБОТАНЫ – заместитель директора по учебной работе Т.В. Трусовой
  2. Введены с 2012 г.
  3. Правила разработаны в соответствии с Правилами, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 05.07.2001 № 505 (с изменениями в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 01.04.2003 № 181) и соответствует МС ИСО 9001:2008, СТ - НКРП 03-06 в части требований к построению, изложению, оформлению, обозначению и управлению внутренними нормативными документами системы менеджмента качества.
  4. УПРАВЛЕНИЕ правилами в соответствии с требованиями
  5. СРОК ПЕРЕСМОТРА – по мере необходимости.
  6. Правила являются интеллектуальной собственностью ГБОУ СПО «Новороссийский колледж радиоэлектронного приборостроения» Краснодарского края и не могут быть полностью или частично воспроизведена, тиражирована и распространена в любом виде вне организации без разрешения высшего руководства организации.
-

## I. Общие положения

1. Настоящие Правила, разработанные в соответствии с Законами Российской Федерации «Об образовании» и «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «О высшем и послевузовском профессиональном образовании», регулируют отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в сфере среднего профессионального образования

2. Понятия, используемые в настоящих Правилах, означают: «потребитель» - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично; «исполнитель» - государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Новороссийский колледж радиоэлектронного приборостроения» Краснодарского края (далее - НКРП).

3. К платным образовательным услугам, предоставляемым НКРП, относятся: обучение по дополнительным образовательным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство и переподготовка работников квалифицированного труда (рабочих и служащих) и специалистов соответствующего уровня образования, осуществляемые сверх финансируемых за счет средств соответствующих бюджетов заданий (контрольных цифр) по приему обучающихся, и другие услуги.

К платным образовательным услугам, предоставляемым НКРП, не относятся: снижение установленной наполняемости классов (групп), деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ; факультативные, индивидуальные и групповые занятия, курсы по выбору за счет часов, отведенных в основных общеобразовательных программах.

Привлечение на эти цели средств потребителей не допускается.

4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны НКРП взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ (учебных планов) и государственных образовательных стандартов), финансируемой за счет средств соответствующего бюджета.

Отказ потребителя от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему образовательным учреждением основных образовательных услуг.

5. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами.

Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор), а при наличии свидетельства о государственной аккредитации - и в соответствии с государственными образовательными стандартами.

## II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

6. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

7. Исполнитель обязан довести до потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и место нахождения (юридический адрес) исполнителя, а также сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;

г) стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

д) порядок приема и требования к поступающим;

е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

8. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

а) устав НКРП;

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

в) адрес и телефон учредителя (учредителей) государственного образовательного учреждения;

г) образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг;

д) основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;

е) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

9. Информация должна доводиться до потребителя на русском языке и дополнительно, по усмотрению исполнителя, - на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации.

10. Исполнитель обязан соблюдать утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий.

Режим занятий (работы) устанавливается исполнителем.

11. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

12. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- 
- а) наименование государственного образовательного учреждения;
  - б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;
  - в) сроки оказания образовательных услуг;
  - г) уровень и направленность основных и дополнительных образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
  - д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;
  - е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

13. Договор (см. Приложение 1) составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя в случаях, если Заказчик и Исполнитель является одним лицом, а также, если заказчик является законным представителем Исполнителя.

В случае, если Заказчиком является организация, учреждение, предприятие, т.е. составлен трёхсторонний договор, то указывается полное наименование, юридический адрес, банковские реквизиты данной организации, учреждения, предприятия. Договор составляется в трёх экземплярах.

14. Примерные формы договоров утверждаются федеральным органом управления образованием.

15. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

16. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем.

17. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию потребителя или исполнителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

---

### III. Ответственность исполнителя и потребителя

18. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом государственного или муниципального образовательного учреждения, негосударственной образовательной организации.

19. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

20. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

21. Потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем либо имеют существенный характер.

22. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

23. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

24. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляют федеральный орган управления образованием и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

**Договор на оказание платных образовательных услуг**

г. Новороссийск

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 года

ГБОУ СПО «Новороссийский колледж радиоэлектронного приборостроения» Краснодарского края на основании лицензии серии ААА № 2335, выданной Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки бессрочно 20.12.2011 г. и Свидетельства о Государственной аккредитации № 1254 от 21.11.2011 г., лице директора колледжа Сугаиповой Ирины Владимировны, действующей на основании Устава колледжа (далее **Исполнитель**) с одной стороны, (далее **Заказчик**)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. и статус законного представителя несовершеннолетнего или наименование организации, предприятия, с указанием Ф.И.О., должности лица, действующего от имени юридического лица)

и

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. гражданина)

(далее **Потребитель**) с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1 Исполнитель предоставляет, а Потребитель оплачивает обучение по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности \_\_\_\_\_.

1.2 Нормативный срок обучения по данной образовательной программе в соответствии с государственным образовательным стандартом составляет \_\_\_\_\_.

1.3 После прохождения Потребителем полного курса обучения и успешной итоговой аттестации ему выдается диплом государственного образца, либо документ об освоении тех или иных компонентов образовательной программы в случае отчисления Потребителя из образовательного учреждения до завершения им обучения в полном объеме.

**2. Права Исполнителя, Потребителя, Заказчика**

2.1 Исполнитель вправе самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Потребителя, применять к нему меры поощрения и налагать взыскания в пределах, предусмотренных Уставом Исполнителя, а также в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.

2.2 Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора.

2.3 Заказчик вправе получать информацию об успеваемости, поведении, отношении Потребителя к учебе в целом и по отдельным предметам учебного плана.

2.4 Потребитель в вправе:

- обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения в образовательном учреждении;
- получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а так же о критериях этой оценки;
- пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием;
- пользоваться дополнительными образовательными услугами, предоставляемыми Исполнителем и не входящими в учебную программу, на основании отдельно заключенного договора;
- принимать участие в социально-культурных, оздоровительных и т.п. мероприятиях, организованных Исполнителем.

**3. Обязанности Исполнителя**

3.1 Зачислить Потребителя, выполнившего установленные Уставом и иными локальными нормативными актами Исполнителя условия приема в колледж.

3.2 Организовать и обеспечить надлежащее исполнение образовательных услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

3.3 Создать Потребителю необходимые условия для освоения выбранной образовательной программы.

3.4 Проявлять уважение к личности Потребителя, не допускать физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Потребителя с учетом его индивидуальных особенностей.

3.5 Сохранить место за Потребителем в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора).

#### 4. Обязанности Заказчика, Потребителя

- 4.1 Своевременно вносить плату за предоставляемые услуги, указанные в разделе 1 настоящего договора.
- 4.2 При поступлении Потребителя в образовательное учреждение и в процессе его обучения своевременно предоставлять все необходимые документы.
- 4.3 Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Потребителя на занятиях.
- 4.4 Проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя.
- 4.5 Возмещать ущерб, причиненный Потребителем имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.6 Обеспечить посещение Потребителем занятий согласно учебному расписанию.
- 4.7 Выполнять задания по подготовке к занятиям, даваемые педагогическими работниками Исполнителя.
- 4.8 Соблюдать требования Устава Исполнителя, Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения.

#### 5. Оплата услуг

- 5.1 Потребитель оплачивает услуги, предусмотренные настоящим договором в сумме \_\_\_\_\_ рублей.
- 5.2 Оплата производится не позднее 15 сентября за I семестр и 25 января за II семестр в безналичном порядке, на лицевой счет Исполнителя в банке.
- 5.3 В случае полной оплаты Потребителем за весь курс обучения сумма оплаты не индексируется.
- 5.4 В случае отчисления Потребителя из колледжа за академическую неуспеваемость, пропуски занятий без уважительных причин, нарушение правил внутреннего распорядка, по иным виновным основаниям, а также по собственному желанию и в связи с переводом в другой колледж, средства, поступившие за данный учебный год, не возвращаются, не зависимо от месяца и года отчисления, и поступают в доход исполнителя. Последующее восстановление в колледж осуществляется при оплате за обучение.
- 5.5 При прекращении обучения по причинам, независящим от Потребителя (призыв в армию, смерть), возвращаются поступившие за обучение средства, за вычетом средств, израсходованных на обучение к моменту отчисления.

#### 6. Основания изменения и расторжения договора

- 6.1 Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2 Потребитель вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.
- 6.3 Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Потребителю убытков.

#### 7. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами.

#### 8. Срок действия договора и другие условия

Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения сторонами и действует до «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Договор составлен в трех экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

ИСПОЛНИТЕЛЬ	ЗАКАЗЧИК	ПОТРЕБИТЕЛЬ
3539925, Краснодарский край	_____	_____
г. Новороссийск, пр.	_____	_____
Дзержинского, 213	(Ф.И.О. руководителя, полное наименование юридического лица)	(Ф.И.О. потребителя)
(ДФБК Краснодарского края	_____	_____
ГБОУ СПО НКРП КК л/с	_____	_____
825526190)	(адрес места жительства / юр. адрес)	(адрес места жительства)
Р/с 40601810900003000001	_____	_____
ГРКЦ ГУ банка России по	_____	_____
Краснодарскому краю г.	_____	_____
Краснодар	(паспортные данные)	(паспортные данные)





**Лист регистрации изменений**

№ изменения	Номера листов				Ф.И.О. и подпись лица, внесшего изменения	Дата внесения изменений
	Измененных	Замененных	Новых	Аннулированных		
1	2	3	4	5	6	7